

# Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан За 1 полугодие 2020 года.

 Печать

В администрацию города в первом полугодии 2020 года поступило всего 4823 обращения граждан, в которых содержались 5144 вопроса.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года в 1 полугодии 2020 года всего в администрацию города поступило на 4,5 процента меньше обращений, число содержащихся в них вопросов уменьшилось на 3,9 процента. Анализ вопросов в обращениях граждан показал, что доля «Вопросов жилищно-коммунального хозяйства» в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию города в 1 полугодии 2020 года, составила 41,3 процента против 51,4 процента в 1 полугодии 2019 года. Абсолютная величина этого показателя снизилась на 21,6 процента по сравнению с предыдущим периодом прошлого года и составила в отчетном периоде 1719 вопросов.

Количество вопросов, относящихся к «Хозяйственной деятельности», составляло в 1 полугодии 2020 года 1069, против 973 в соответствующем периоде прошлого года, увеличение количества вопросов составило 9,9 процента.

По итогам 1 полугодия 2020 года количество обращений граждан по «Жилищным вопросам» увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 40,3 процента.

Произошло увеличение количества вопросов по «Социальному обеспечению и социальному страхованию» в отчетном периоде по сравнению с 1 полугодием 2019 года на 6,3 процента.

В отчетном периоде возросло количество вопросов в обращениях граждан на тему «Безопасность и охрана правопорядка» на 13 процентов по сравнению с 1 полугодием 2019 года и составило 113 вопросов.

Наблюдается тенденция к уменьшению количества вопросов по тематике «Образование.Наука.Культура».За отчетный период по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 21.4 процента количество вопросов на эту тему.

По теме «Основы государственного управления» количество вопросов возросло на 31,8 процентов и составило в отчетном периоде 112 вопросов.

В первом полугодии 2020 года Глава города провел 5 личных приемов граждан, в том числе 1 личный прием с выездом на место в администрацию Орджоникидзевского района. Всего на личных приемах рассмотрено 47 вопросов граждан.

В связи с пандемией коронавируса во втором квартале 2020 года личные приемы Главы города не проводились. Они были заменены другими формами общения с гражданами. Во 2 квартале т.г. проведены 3 «Прямые телефонные линии» Главы города с гражданами на них рассмотрены 15 вопросов заявителей.

На местном телевидении в популярной программе «Утро с мэром» в первом полугодии текущего года состоялось 12 прямых эфиров, на которых от жителей города поступило 80 вопросов.

[Подробнее](#)